

ÖVM App

Beschreibung

Mit der ÖVM App sollen künftig Versicherungsschäden einfach und schnell abgewickelt werden können. Dabei dient das Smartphone als Bindeglied zwischen Versicherten und Makler, um vor allem die Schadensmeldung von unterwegs zu ermöglichen, aber auch allgemeine Infos rund um Versicherung und Makler in moderner Art und Weise zur Verfügung zu stellen. Erhältlich ist die App für iPhone, iPad und Android Geräte.

Im Folgenden werden die Funktionen der ÖVM App anhand der verschiedenen Phasen von der Registrierung der Maklers bis zu Nutzung durch die Versicherten beschrieben:

Registrierung

Der Makler registriert sich beim ÖVM. Anschließend wird für den Makler ein eigener Account angelegt, mit dem er sich per Webbrowser in das eigens entwickelte ÖVM App CMS (Content Management System) einloggen kann.

ÖVM App CMS



Bitte loggen Sie sich ein

Benutzername

Passwort

↪ Einloggen

[Passwort vergessen](#)

Personalisierung der App

Im CMS kann der Makler einerseits seine Daten erfassen (Kontaktdaten, Email-Adresse für Schadensmeldung etc.) und andererseits die App personalisieren. Neben der Farbgestaltung der Icons und Texte/Buttons kann ein Logo hochgeladen werden, das im Menü der App angezeigt wird.

Außerdem ist es möglich, eigene Seiten mittels einfachem Editor zu gestalten, um etwa ein Impressum oder allgemeine Infos zu hinterlegen. Diese Seiten werden dann in der App automatisch beim Starten aus dem CMS geladen und sind per Menü bzw. eigene Icons in der ÖVM App erreichbar.

ÖVM App CMS Inhalte ▾ Einstellungen ▾ Ihre Kundendaten ▾ Abmelden

Inhalt bearbeiten

iOS Android i

Seitentitel der Seitentitel wird als Überschrift Ihrer Seite verwendet

Menütitel der Menütitel wird im Hauptmenü verwendet und sollte möglichst kurz gehalten werden. Wird kein Menütitel eingegeben wird der Seitentitel als Menütitel verwendet.

Quellcode

Übersch...

Hier können Sie als Makler Ihre eigene Seite gestalten.

body h2

Speichern

Verknüpfung der Versicherten mit dem Makler

Der Makler erhält nach der Registrierung zusätzlich zu seinen CMS Zugangsdaten einen Registrierungs-Code sowie direkte Links zu den personalisierten ÖVM App-Versionen. Damit können sich Versicherte nach dem Download der ÖVM App aus dem Apple / Google App Store mit ihrem Makler verbinden, womit die App dauerhaft mit den personalisierten Inhalten des jeweiligen Maklers gefüllt wird.

Netzbetreiber 19:21

ÖVM

Um die ÖVM App für Schadensmeldungen nutzen zu können, verbinden Sie sich bitte mit Ihrem Makler, indem Sie unten die Kennung eintragen. Die Maklerkennung erfahren Sie bei Ihrem Betreuer.

Makler-Kennung

[Mit Makler verbinden](#)

Nutzung der App

In der App selbst können Versicherte über die Funktion „Mein Profil“ eigene Daten oder Fotos von Dokumente hinterlegen, um sie im Schadensfall rasch zur Verfügung zu haben. Aus Datenschutzgründen werden diese Daten ausschließlich direkt in der App-Installation auf dem jeweiligen Gerät des Nutzers gespeichert und nicht an den ÖVM App CMS Server übertragen.

Im Schadenfall können dann die hinterlegten Daten direkt in die entsprechenden Schadensmeldungen übernommen werden. Die entsprechenden Smartphone-optimierten Formulare sind direkt im Hauptmenü erreichbar und decken die Sparten Kfz, Unfall, Eigenheim, Haushalt, Haftpflicht und Krankenversicherung ab. Natürlich können auch Schadensfotos eingefügt werden, entweder aus der Medienbibliothek des Smartphones oder direkt per in die App eingebaute Fotofunktion. Der Schadensort wird automatisch per GPS bestimmt, kann aber selbstverständlich manuell geändert werden.

Netzbetreiber 19:24

< Zurück Krankenversicherung

KRANKENHAUSAUFENTHALT

Art d. Aufenthalts	Unfall
Pol. Nr. Krankenvers.	Pol. Nr. Krankenversicherung
Datum	30.04.2016, 19:23
Diagnose	Bitte fügen Sie hier die Diagnose ein.

DOKUMENTE

Bild Hinzufügen

Zurücksetzen

Abbrechen

Alle Schadensmeldungen gehen direkt von der App per Email an den verbundenen Makler, auch hier wird kein Umweg über den CMS Server gemacht. Alle Daten und

Fotos, die der Versicherte in die App einfügt, bleiben also in Händen der Versicherten und deren Makler.

Ausblick

Nach dem offiziellen Launch der ÖVM App Version 1.0 im Mai 2016 wird die App laufend weiterentwickelt werden. Als erstes Update wird eine Funktion für Push-Benachrichtigungen angeboten, weitere Funktionen werden je nach Nachfrage ergänzt.